

Яков
и Партнёры



Влияние технологических трендов на рынок труда

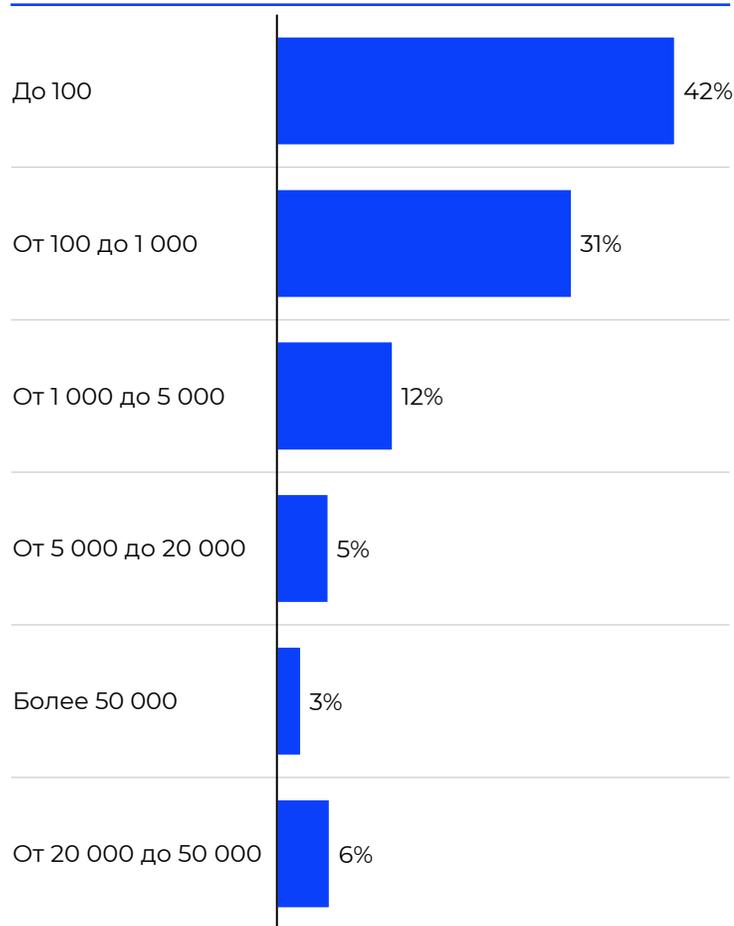
Елена Кузнецова
Марина Дорохова
Виталий Зуев

Основные тезисы

- 1** Искусственный интеллект и роботизация изменят рынок труда сильнее, чем другие технологии
- 2** Компании, в которых работают более тысячи сотрудников, занимаются внедрением технологических трендов в 1,5 раза активнее компаний меньшего размера
- 3** В целом респонденты чаще ожидают, что технологии позволят создавать рабочие места или сохранять их при повышении производительности труда, однако в связи с автоматизацией бизнес-процессов и роботизацией ожидается сокращение рабочих мест
- 4** Треть респондентов считают, что технологические тренды приведут к сокращениям среди сотрудников с низкой и средней квалификацией и росту производительности труда у высококвалифицированных сотрудников

Опрос прошли 700 респондентов из компаний разных отраслей и размеров

Численность штата в компаниях респондентов¹,
% респондентов



В опросе приняли участие респонденты из разных
отраслей

Информационные технологии, системная интеграция, интернет
Строительство, недвижимость, эксплуатация, проектирование
Государственные организации
Медицина, фармацевтика, аптеки
Образовательные учреждения
Розничная торговля
Финансовый сектор
Продукты питания
Перевозки, логистика, склады, ВЭД
Гостиницы, рестораны, общественное питание, кейтеринг
Промышленное оборудование, техника, станки и комплектующие
СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование
Услуги для бизнеса
Услуги для населения
Искусство, культура
Автомобильный бизнес
Товары народного потребления (непищевые)
ЖКХ
Энергетика
Нефть и газ
Металлургия, металлообработка
Телекоммуникации, связь
Прочие отрасли

Опрос проводился **среди соискателей**, имеющих **учетную запись на hh.ru**

Среди работодателей представлены практически все отрасли российской экономики

Три из пяти технологий с наибольшим влиянием на рынок труда связаны с продвинутой аналитикой

■ Окажет влияние ■ Не уверен / не знаком с такой технологией ■ Не окажет влияния

Оценка влияния технологических трендов на горизонте до 2030 г. ¹, % респондентов



Менее половины респондентов верят во влияние **зеленой энергетики** и **метавселенных** на рынок труда

Работники сферы ИТ меньше всех верят во влияние блокчейн-технологий на рынок труда

Сравнение оценки влияния технологических трендов работниками различных индустрий, отклонение от среднего, % респондентов

	ИТ	Строительство и обрабатывающая промышленность ¹	Сфера услуг ²
1 Автоматизация бизнес-процессов с применением продвинутой аналитики	+8%	-5%	+5%
2 Роботизация	--	-2%	-2%
3 Генеративный искусственный интеллект	+9%	↓ -10%	↑ +10%
4 Большие данные	+1%	-4%	+3%
5 Аддитивное производство	--	-2%	+2%
6 Интернет вещей	↑ +12%	-3%	+3%
7 Блокчейн	↓ -7%	-2%	+2%
8 Беспилотные транспортные средства	+4%	-3%	--
9 Дополненная и виртуальная реальность	+2%	-4%	--
10 Зеленая энергетика	-8%	-1%	+1%
11 Метавселенные	-9%	-1%	-2%

1. В расчёты включены автомобильный бизнес, металлургия, металлообработка, тяжелое машиностроение и др.
 2. В расчёты включены гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг, услуги для бизнеса, услуги для населения и др.
 Вопрос: «Как Вы оцениваете влияние технологических трендов на горизонте до 2030 г.?»
 Исследование проведено компанией «Яков и Партнёры» совместно с hh.ru

Сотрудники **ИТ-компаний** больше других верят во влияние **интернета** вещей на рынок труда (второе место против шестого у всех остальных респондентов)

Работники **сферы услуг** больше других верят во влияние **генеративного искусственного интеллекта** (первое место против третьего у всех остальных респондентов)

Работники **строительной отрасли** в целом меньше верят во влияние **технологических трендов** (47% против 55% в среднем по другим группам)

Сотрудники крупных компаний в 1,5 раза чаще говорят об использовании новых технологий

■ Сотрудники компаний с численностью штата >100 чел.) □ Сотрудники компаний с численностью штата >1 тыс. чел.

Оценка использования технологических трендов в компаниях респондентов, % респондентов



И малый, и крупный бизнес используют или изучают возможность применения одних и тех же технологий

При этом **крупный бизнес более активно использует и внедряет технологические тренды, особенно в области больших данных, роботизации, автоматизации бизнес-процессов**

Текущий уровень использования технологий схож в компаниях всех отраслей, но строительные компании и компании обрабатывающей промышленности чаще используют роботизацию

В целом респонденты ожидают, что технологии позитивно повлияют на рынок труда

■ Приведет к появлению новых рабочих мест, профессий или целых функций ■ Повысит производительность труда при сохранении рабочих мест ■ Затруднились ответить / не отвечали на вопрос ■ Приведет к сокращению сотрудников

Оценка влияния технологических трендов на горизонте до 2030 г., % респондентов



Респонденты чаще ожидают, что технологии позволят создавать рабочие места или сохранять их при повышении производительности труда, чем того, что они приведут к сокращению сотрудников

Сокращения рабочих мест ожидают вследствие автоматизации бизнес-процессов, роботизации (около трети респондентов) и использования беспилотных транспортных средств

Работники ИТ-компаний и сферы услуг чаще других считают, что на новые рабочие места и производительность повлияют:

- Генеративный ИИ (+10%)
- Интернет вещей (+5%)
- Большие данные (+5%)

Работники обрабатывающей промышленности ставят аддитивное производство на первое место по созданию новых рабочих мест (21%); на втором месте (20%) – генеративный ИИ

Сотрудники низкой и средней квалификации сильнее подвержены риску сокращений из-за развития технологий

■ Более 30%
 ■ 20–30%
 ■ Менее 20%

Доля респондентов, отметивших риск сокращений для данной группы, %



Менее четверти респондентов считают, что какой-либо из трендов приведет к сокращениям высококвалифицированных сотрудников

При этом, по мнению респондентов, низкоквалифицированные сотрудники больше всего подвержены риску сокращений из-за развития технологий

Высококвалифицированных сотрудников ждут не сокращения, а рост производительности к 2030 г.

■ Более 30%
 ■ 20–30%
 ■ Менее 20%

Доля респондентов, считающих, что тренд приведет к росту производительности, %



Треть респондентов считают, что развитие технологий приведет к росту производительности высококвалифицированных работников

При этом менее четверти респондентов считают, что рост производительности затронет и низкоквалифицированных сотрудников

Вся информация, содержащаяся в настоящем документе (далее также «Исследование», «Материалы Исследования»), предназначена только для информационных частных некоммерческих целей и не является профессиональной консультацией или рекомендацией.

Ни информация, содержащаяся в Исследовании, ни ее использование любым лицом не создают договора, соглашения или отношений между «Яков и Партнёры» и любым лицом, получившим и рассматривающим Материалы Исследования и (или) любую информацию, содержащуюся в Исследовании.

«Яков и Партнёры» оставляет за собой право вносить изменения в информацию, содержащуюся в Исследовании, однако не берет на себя обязательств по обновлению такой информации после даты, указанной в настоящем документе, несмотря на то что информация может стать устаревшей, неточной или неполной.

«Яков и Партнёры» не дает обещаний или гарантий относительно точности, полноты, адекватности, своевременности или актуальности информации, содержащейся в Исследовании.

«Яков и Партнёры» не проводила независимую проверку данных и предположений, использованных в Исследовании. Изменения в исходных данных или предположениях могут повлиять на анализ и выводы, представленные в Исследовании.

«Яков и Партнёры» не предоставляет юридических, нормативных, бухгалтерских, финансовых, налоговых, регуляторных консультаций. Любое лицо, получившее и рассматривающее Материалы Исследования и (или) любую информацию, содержащуюся в Исследовании, несет ответственность за получение независимой консультации в вышеуказанных областях. Консультации в вышеуказанных областях могут повлиять на анализ и выводы, представленные в Исследовании. Ничто в Исследовании не подразумевает рекомендаций о совершении действий, которые могут приводить к нарушению любого применимого законодательства.

«Яков и Партнёры» не предоставляет заключений о справедливости рыночных сделок или оценок таких сделок. На Материалы Исследования нельзя полагаться как на такие заключения или оценки, и их не следует толковать как таковые. Материалы Исследования могут содержать прогнозные данные (включая рыночные, финансовые, статистические данные, но не ограничиваясь ими), будущая реализация которых не является гарантированной. Вследствие этого такие прогнозные данные связаны с некоторым труднопредсказуемым риском и неопределенностью. Фактические будущие результаты и тенденции могут существенно отличаться от описанных в прогнозах вследствие целого ряда разных факторов. Если какое-либо лицо полагается на информацию, содержащуюся в Материалах Исследования, то оно делает это исключительно на свой собственный риск.

Никакие гарантированные имущественные права не могут быть получены из любого вида информации, представленной в Исследовании. В максимальной степени, разрешенной законом (и за исключением случаев, когда иное согласовано с «Яков и Партнёры» в письменной форме), «Яков и Партнёры» не несет никакой ответственности за любой ущерб, который может быть причинен в любой форме любому лицу вследствие использования, неполноты, некорректности, неактуальности любой информации, содержащейся в Исследовании.

Материалы Исследования – ни полностью, ни частично – нельзя распространять, копировать или передавать какому-либо лицу без предварительного письменного согласия «Яков и Партнёры». Материалы Исследования являются неполными без сопроводительного комментария, и на них нельзя полагаться как на отдельный документ.

Любое лицо, получившее и рассматривающее Материалы Исследования и (или) любую информацию, содержащуюся в Исследовании, настоящим отказывается от любых прав и требований, которые оно может иметь в любое время против «Яков и Партнёры» в отношении Исследования, содержащейся в Исследовании информации или других связанных с Исследованием материалов, выводов, рекомендаций, включая их точность и полноту.

Названия продуктов, логотипы и товарные знаки компаний, указанные в настоящем документе, охраняются законом.

Получение и рассмотрение настоящего документа считается согласием со всем вышеизложенным.

 YakovPartners

 yakov.partners

 yakov-partners

 hh_news_hr

 headhunter

 headhunter

Влияние технологических трендов на рынок труда

Служба исследований hh.ru

Елена Кузнецова, партнер «Яков и Партнёры»

Марина Дорохова, лидер направления «Навыки» в hh.ru

Виталий Зуев, руководитель проектов «Яков и Партнёры»

Сергей Кузнецов, выпускающий редактор

Ольга Родионова, редактор и переводчик

Александр Боцман, дизайнер «Яков и Партнёры»

«Яков и Партнёры» – международная консалтинговая компания со штаб-квартирой в Москве и офисами в Дубае, Абу-Даби и Нью-Дели. Мы увлечены задачами развития и работаем плечом к плечу с лидерами различных отраслей промышленности и общественного сектора, вместе формируя поворотные моменты в истории компаний и общества, добиваясь устойчивых результатов, масштабы которых выходят далеко за рамки отдельных бизнесов.

hh.ru – крупнейшая платформа онлайн-рекрутинга в России, клиентами которой являются свыше 316 тыс. компаний. Цель hh.ru – помогать компаниям находить сотрудников, а людям – работу и делать так, чтобы процесс поиска сотрудников и работы был быстрым и доставлял обеим сторонам только положительные впечатления. Обширная база компании содержит 63 млн резюме, а среднее дневное количество вакансий в течение 2022 г. составило свыше 870 тыс. ежемесячно. По данным Similarweb, hh.ru занимает третье место в мире по популярности среди порталов по поиску работы и сотрудников. hh.ru – аккредитованная Министерством цифрового развития ИТ-компания, она включена в Реестр аккредитованных ИТ-компаний России.

За дополнительной информацией и разрешением на перепечатку обращайтесь по адресу media@yakov.partners.

Чтобы ознакомиться с другими нашими исследованиями и публикациями, посетите сайт yakov.partners.

© «Яков и Партнёры», 2023. Все права защищены.